

Marie,  
33 ans

Organisatrice  
d'évènements

Pass-age : Pourquoi avez-vous choisi ce métier ?

**Marie :** J'aime beaucoup la restauration. C'est un vrai plaisir pour moi. J'aime aussi le contact avec les gens. Et c'est une aventure de devoir créer des ambiances différentes pour chaque événement !

Pass-age : Quel a été votre parcours de formation ?

**Marie :** J'ai fait un bac technologique dans l'hôtellerie et la restauration, puis un BTS dans le même domaine. J'ai effectué différents stages, pour connaître un peu tous les métiers : le service, la cuisine, la pâtisserie... Ensuite, j'ai fait une force de vente en alternance pendant un an. Là j'ai fait un stage dans un hôtel, où j'organisais des séminaires. C'est ensuite que j'ai été amenée à travailler chez un traiteur.

Pass-age : Quelles sont vos différentes missions ?

**Marie :** Je travaille pour l'organisation de différents événements : mariages, congrès d'entreprises, galas, vernissages, lancement de produits pour le compte de grandes marques, etc. Il s'agit donc pour moi de rencontrer les personnes et de leur vendre mes produits. Ensuite, je procède à des relances, du suivi de dossiers, je passe des commandes, je coordonne les différents professionnels qui participent à l'événement, etc.

Il y a aussi tout l'aspect communication autour de notre société, et un gros travail de recherche qui est à faire, pour pouvoir toujours proposer des thématiques nouvelles. Par exemple pour ce qui est des mariages, il y a des tendances à suivre.

Pass-age : Quelles sont selon vous les compétences indispensables pour faire ce métier ?

**Marie :** Il faut savoir communiquer. Non seulement avec les collègues, mais aussi avec les clients. Il faut aussi savoir vendre, et connaître la restauration. La maîtrise de l'outil informatique est aussi devenue quelque chose d'indispensable.

Pass-age : Qu'avez-vous appris sur le terrain, que vous n'aviez pas appris en formation ?

**Marie :** Les subtilités ! Par exemple, au restaurant, on peut servir sur des assiettes en ardoise, mais pas chez un traiteur. Mais d'une manière générale, on fait des erreurs, et on apprend de ces erreurs. On pose des questions, on se perfectionne, on apprend à peaufiner son travail.

Pass-age : Avec quels autres professionnels travaillez-vous au quotidien ?

**Marie :** Des « wedding-planneuses<sup>1</sup> », des organisateurs d'événements, des scénologues, des décorateurs, des fleuristes, des cuisiniers, des serveurs, des loueurs de matériel...

Pass-age : Quelles sont selon vous les contraintes de votre métier ?

**Marie :** Il y a beaucoup de stress. Pour un mariage, on ne peut pas se louper. Et on manque souvent de temps. D'ailleurs, on fait beaucoup d'heures, mais quand on est passionnée ça va !

Pass-age : Qu'en est-il des aspects positifs ?

**Marie :** C'est plaisant d'avoir créé quelque chose du début à la fin, de voir aboutir ce qu'on a créé. Et puis il n'y a pas d'aspect répétitif et monotone, on voit et on fait toujours autre chose.

Pass-age : Comment définiriez-vous votre qualité de vie ?

**Marie :** Ça va, car je fais plus ou moins des horaires de bureau. Je travaille le samedi, mais je ne travaille jamais tard le soir. Et puis, j'ai un salaire tout à fait correct.

Pass-age : Si vous deviez citer une action, que vous renouvez souvent dans une même journée, ce serait laquelle ?

**Marie :** Beaucoup de téléphone et de travail sur ordinateur !

<sup>1</sup>Organisatrices de mariages.

Toutes les fiches métier de pass-age.fr sont disponibles dans la rubrique s'orienter.

