

Armelle, 26 ans

*Coordinatrice du Pôle
de Tourisme Solidaire et
Durable de la coopérative
de tourisme AJA*

Pass-age : Armelle, pourquoi as-tu choisi ce métier ?

Armelle : *J'ai d'abord travaillé quelques années dans l'animation. Puis j'ai eu envie de faire autre chose, de reprendre mes études. J'avais envie de monter des projets, mais pour cela, il me fallait avoir des notions de méthodologie. Je me suis ainsi orientée vers un master en méthodologie de projet. J'ai voulu me spécialiser sur les aspects techniques, l'accessibilité, le handicap et le développement durable, qui sont des thématiques qui me sont chères. C'est ce qui m'a conduit vers ce métier.*

Pass-age : Quel a été ton parcours de formation ?

Armelle : *J'ai d'abord fait un DUT carrières sociales, option animation sociale et socio-culturelle, avant de travailler dans l'animation. C'est ensuite que j'ai obtenu le master « coordinateur de projet solidarité internationale et locale ».*

Pass-age : Quelles sont tes différentes missions en tant que coordinatrice du Pôle de Tourisme Solidaire et Durable ?

Armelle : *J'accompagne des associations dans la mise en place de séjours ; je travaille avec des centres de vacances sur des projets : par exemple en ce qui concerne le développement durable. Je crée des outils qui visent à faciliter l'accès des centres aux publics spécifiques comme les séniors (guide d'accueil) et des outils qui visent à favoriser la cohérence de la coopérative (charte).*

Pass-age : Quelles sont selon toi les compétences indispensables pour faire ce métier ?

Armelle : *Surtout des compétences techniques comme la méthodologie de projet, et la connaissance à la fois du handicap et du développement durable. Il faut aussi de la polyvalence, de la créativité et du dynamisme. Et il ne faut pas compter ses heures !*

Pass-age : Quelles sont les compétences que tu as acquises une fois sur le terrain ?

Armelle : *Tout ce qui est lié à la commercialisation, à la communication, et à l'administratif.*

Pass-age : Avec quels autres professionnels as-tu l'habitude d'être en relation dans le cadre de ton travail ?

Armelle : *Je travaille le plus souvent avec des directeurs de centres de vacances, des responsables d'associations, mais aussi des partenaires (comme les caisses de retraite, la CAF, etc.). Je suis amenée à travailler aussi avec des élus.*

Pass-age : Quelles sont les contraintes liées à ton métier ?

Armelle : *Il faut supporter la pression. Il y a des moments où c'est très tendu. Il faut donc savoir s'adapter très rapidement. Et puis j'ai des horaires qui ne sont pas conventionnels. Je travaille parfois le soir et le week-end.*

Pass-age : Et quels sont au contraire les aspects positifs de ce métier ?

Armelle : *C'est un métier varié. J'apprends des choses tous les jours. Et aussi, je suis au contact de nombreux partenaires, tous différents. C'est donc un travail qui n'est pas du tout répétitif !*

Pass-age : Comment définirais-tu ta qualité de vie ?

Armelle : *C'est moi qui ai créé les conditions du poste que j'occupe. Je pourrais aussi les modifier si je le souhaitais. Je suis donc satisfaite, je considère avoir une bonne qualité de vie !*

Pass-age : Quelle est l'action que tu renouvelles le plus souvent dans une même journée ?

Armelle : *Il n'y a aucune action que je renouvelle tous les jours, mes journées ne se ressemblent pas !*

Toutes les fiches métier de pass-age.fr sont disponibles dans la rubrique [s'orienter](#).

L'AJA est une coopérative de tourisme associatif et social. Elle est avant tout un réseau solidaire qui prône des valeurs d'entraide, de solidarité, d'échange de savoir-faire et d'expérience.

